

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Мамадышский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ:
директор ГАПОУ «Мамадышский ПК» Н.Н.Егоров
«14» августа 2019 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СТУДЕНЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Паспорт Программы

	Полное название программы	Программа студенческой службы примирения «Вместе мы сильнее!»
1	Нормативно – правовое обеспечение программы	• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р; • Конвенция о правах ребенка; • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» • Положение о Студенческой службе примирения Государственного автономного профессионального образовательного учреждения от 27 августа 2019 г.
2	Цель Программы	Формирование в колледже атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.
3	Задачи Программы	1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса. 2. Популяризировать деятельность студенческой службы примирения среди педагогов и родителей. 3. Привлечь к работе студенческой службы примирения студентов колледжа. 4. Обучать подростков конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций. 5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в колледже.
4	Основные направления реализации Программы	• Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве колледжа. • Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. • Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах. • Волонтерская деятельность.
5	Ожидаемые результаты	1. Снижение уровня дезадаптации студентов. 2. Выход на новый формат общения, через службу примирения. 3. Активизация волонтерского движения студентов. 4. Формирование у подростков конфликтной компетентности. 5. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
7	Срок реализации.	2019 — 2024 гг.

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу студенческих служб примирения. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день. Согласно социальному паспорту нашего колледжа количество обучающихся: - 594. Количество семей – 586, из них полных семей – 424, неполных семей – 124, многодетных семей – 83, семей с опекунами – 38, в которых есть дети-инвалиды 24, малообеспеченных – 227. Количество обучающихся, состоящих на внутриколледжном учете 32, состоящих в ПДН/ КДН - 3, тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Колледж является мини-социумом, и от того, как научатся подростки взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории колледжа, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни подростка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в студенческие годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между подростками скрыты от глаз взрослых – ведь они не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Студенческая служба примирения это: команда студентов и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в колледже общественную работу по мирному урегулированию конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Реализует профилактические мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков всех субъектов образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

Цель работы студенческой службы примирения:

Формирование в колледже атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.

Задачи:

- формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса;
- популяризировать деятельность Студенческой службы примирения среди педагогов и родителей;
- привлечь к работе студенческой службы примирения студентов колледжа;
- обучать студентов конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам.

Миссия Студенческой службы примирения в ГАПОУ «МПК»

Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.

- Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и подростками, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Основные принципы службы примирения:

1. **Самостоятельность службы примирения.** Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
2. **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в примирении как до ее начала, так и в ходе самой процедуры.
3. **Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
4. **Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому члену службы или прекратить процедуру.
5. **Конфиденциальность процесса примирения.** Служба примирения обеспечивает конфиденциальность и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу кураторов служб примирения.
6. **Ответственность сторон.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в примирении. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

1. Содержание деятельности студенческой службы примирения.

В Студенческую службу примирения (ССП) входят взрослые кураторы, студенты-волонтеры.

Участие обучающихся важно, поскольку:

- они лучше знают ситуацию в колледже;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет психологию подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается студентам.

Студенческая служба примирения как команда взрослых и обучающихся стремится:

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (подростков и взрослых) деятельность по улучшению колледжа как элемента самоуправления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в колледже сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- снизить уровень агрессивности в студенческом сообществе.

1.1. Функциональные обязанности членов студенческой службы примирения.

Функциональные обязанности руководителя ССП:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией колледжа.

Функциональные обязанности членов студенческой службы примирения:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

1.2. Основные формы и методы работы с группой.

1. Служба реализует программы примирения, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой примирения называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба примирения работает с конфликтами всех уровней: между студентами; между преподавателями и студентами; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей. Создание службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации:

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;
- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний);
- развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.);
- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);
- стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);
- координирующую (координация с другими видами занятий).

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удастся решить каким-то иным путем.

Перспективный план работы примирения службы примирения

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Планирование работы на следующий учебный год	Сентябрь	Утверждение плана работы	Руководитель, ССП
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Студенческой Службе примирения	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ССП
1.3	Анализ работы студенческой службы примирения за предыдущий учебный год	Май-июнь	Оформление аналитической справки о работе за предыдущий учебный год	Руководитель ССП; Члены ССП
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Обновление состава Студенческой службы примирения	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ССП в новом учебном году	Зам.дир. по УВР Руководитель ССП
2.3.	Участие членов ССП в семинарах для волонтеров-медиаторов.	В течение года	Обмен опытом практической деятельности со службами примирения ОУ города.	Члены ССП
2.4.	Рабочие заседания актива ССП	В течение года	Повышение качества работы ССП	Руководитель, члены ССП
2.5.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ССП
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (преподавателей, обучающихся, родителей) о задачах и работе ССП	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ССП	Руководитель, члены ШСП
3.2.	Размещение информации о деятельности Студенческой службы примирения на сайте колледжа	В течение года	Информация о деятельности ССП на сайте ОУ	Руководитель ССП
3.3.	Создание буклетов о деятельности Студенческой службы примирения	Ноябрь	Буклеты о деятельности ССП	Руководитель, члены ССП
3.4.	Обучающие занятия для студентов-волонтеров – членов ССП	Октябрь-ноябрь	Изучение «Восстановительных технологий»	Руководитель, члены ССП
4. Реализация восстановительных программ				

4.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ССП
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ССП	Руководитель, члены ССП
4.3.	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены ССП
4.4.	Пополнение банка методических материалов по «Восстановительным технологиям»	В течение года	Создание банка методических материалов для педагогов	Руководитель, члены ССП
4.5.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с подростком	Руководитель ССП
5. Мониторинг реализации восстановительных программ				
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ССП
6. Межведомственное взаимодействие				
6.1.	Межведомственное взаимодействие ССП с КДН и специалистами ОСЗ МТЗСЗ РТ.	В течение года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Руководитель, члены ССП

Список литературы

1. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
2. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
3. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
4. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
5. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
6. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
7. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.